



# Правила заказа корректирующих очков в интернет-магазине ООО «Линзмастер» (версия 2.0)

## 1. Определения

1.1. Исполнитель - общество с ограниченной ответственностью «Линзмастер», ООО «Линзмастер», ОГРН 1027739829281, адрес: 111250, г. Москва, пр-д Завода Серп и Молот, д. 6, к. 1, этаж 3, 301, электронная почта: [info@lensmaster.ru](mailto:info@lensmaster.ru), номер телефона: 8 (495) 642-81-75.

1.2. Интернет-магазин – сайт [www.lensmaster.ru](http://www.lensmaster.ru) и/или мобильное приложение «Линзмастер».

1.3. Потребитель – полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение оформить/оформившее Заказ согласно разделу 3 для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. Результат работы - корректирующие очки – очки, состоящие из очковых линз, установленных в очковую оправу, изготовленные на основании Заказа. Очки корректирующие изготавливаются в соответствии с ГОСТ Р 51193-2009 и ГОСТ ISO 13485-2016. Составляющие Результата работ соответствуют требованиям нормативных правовых актов, что подтверждается регистрационными удостоверениями, декларациями и/или сертификатами соответствия.

1.5. Заказ – сообщение Потребителя о намерении заключить смешанный договор с элементами договора розничной купли-продажи и бытового подряда и получить Результат работы на выбранных условиях доставки.

1.7. Личный кабинет — учетная запись участника Программы лояльности на сайте [www.lensmaster.ru](http://www.lensmaster.ru) и в мобильном приложении «Линзмастер» с ограниченным доступом. В Личном кабинете отражена следующая информация: персональные данные Потребителя, адрес доставки, история покупок, иные данные.

1.8. Программа лояльности – программа лояльности «Линзмастер».

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют порядок оформления, оплаты, доставки, отказа, возврата Результата работ в Интернет-магазине. При

несогласии с ними следует воздержаться от оформления Заказа.

2.2. Правила размещаются на сайте и в мобильном приложении.

2.3. Настоящие Правила в совокупности с информацией об очковых оправах, очковых линзах, стоимости работ по установке линз, указанных в Интернет-магазине, признаются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и 437 ГК РФ, адресованной полностью дееспособным физическим лицам заключить на ее условиях смешанный договор с элементами договора розничной купли-продажи и договора бытового подряда. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в разделе 3 Правил и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий, указанных в Правилах без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.4. Обработка Заказов осуществляется ежедневно с 10:00 до 21:00 по московскому времени. Сайт, мобильное приложение доступны круглосуточно.

### **3. Оформление Заказа**

3.1. Для оформления Заказа Потребителю необходимо авторизоваться или зарегистрироваться в Программе лояльности.

3.2. Порядок авторизации и регистрации установлен Программой лояльности.

3.3. Потребитель самостоятельно выбирает составляющие Результата работ (очковую оправу, тип очков: для дали, близи, постоянного ношения, параметры очковых линз, пакет, покрытие), а также указывает адрес и предпочтительный способ доставки в процессе оформления Заказа в Интернет-магазине. При оформлении Заказа Потребителю следует руководствоваться результатами подбора очковой коррекции зрения (рецепт), осуществленным медицинским специалистом. Обращаем внимание, что в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации №1181н от 20.12.2012г. срок действия рецепта на медицинское изделие ограничен и составляет 1 месяц, либо 3 месяца (в случае выписывания рецептов гражданам, достигшим пенсионного возраста, инвалидам первой группы и детям -инвалидам) со дня выписки.

3.4. Ответственность за корректность введенных данных при оформлении Заказа несет Потребитель.

3.5. Договор считается заключенным, а публичная оферта - акцептованной после нажатия Потребителем кнопки «Оформить заказ». Нажав кнопку «Оформить заказ», Потребитель подтверждает, что:

- обладает полной дееспособностью;
- ознакомлен с действующей редакцией Правил и согласен с его условиями;
- предоставил достоверную и правильную информацию при оформлении Заказа;
- принимает на себя обязательства по оплате и принятию Результата работ;
- дает согласие на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес доставки) для цели подготовки, заключения и исполнения смешанного договора с элементами договора розничной купли-продажи и договора бытового подряда;
- ознакомлен с правилами эксплуатации очков (раздел 10).

3.6. После оформления Заказа ему присваивается номер, позволяющий идентифицировать совершенный Заказ. Информация о номере и дате Заказа направляется Потребителю СМС-сообщением и/ или на электронную почту.

3.7. Срок изготовления Результата работ составляет от 2 (два) до 31 (тридцать один) рабочих дней. В случае отсутствия необходимых составляющих Результата работ срок может быть увеличен по согласованию с Потребителем. В срок изготовления Результата работ не входит срок доставки.

3.8. Исполнитель после получения Заказа связывается с Потребителем в целях уточнения ожидаемой даты доставки и иных деталей Заказа.

3.9. Исполнитель гарантирует надежность соединения линз с оправой в течение 6 (шесть) месяцев с момента получения очков корректирующих при соблюдении Потребителем правил эксплуатации.

## **4. Оплата**

4.1. Стоимость Результата работ указана в Интернет-магазине в российских рублях и складывается из:

- Цены очковых линз;
- Цены очковой оправы;
- Стоимости работ по установке линз в оправу (прейскурант здесь).

4.2. Исполнитель вправе изменять цену на очковые линзы, очковые оправы, стоимость работ по установке линз в оправу в одностороннем порядке,

проводить различные акции, предоставлять привилегии в соответствии с условиями Программы лояльности.

4.3. Цена по уже оформленному Заказу изменению не подлежит.

4.4. Частичная предоплата Заказа не допускается.

4.5. Потребитель оплачивает стоимость Заказа в размере 100 % предоплаты в безналичной форме.

4.6. Ссылка на оплату действительна в течение 24 ч. с момента оформления Заказа. В случае неоплаты Потребителем в установленный период Исполнитель вправе отменить Заказ.

## **5. Доставка**

5.1. Доставка осуществляется силами Исполнителя или привлеченной организации.

5.2. Доставка осуществляется за счет Исполнителя при условии оформления Заказа на сумму от 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей. Доставка Заказов на сумму менее 1500 (одной тысячи пятисот) рублей оплачивается дополнительно.

5.3. Стоимость доставки Заказа, цена по которому не превышает 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей, составляет 300 (триста) рублей.

5.4. Срок доставки не превышает 21 рабочий день (не включая срок изготовления Результата работ). Срок доставки зависит от сроков доставки, установленных курьерской службой или транспортными компаниями.

5.5. Способы доставки:

5.5.1. Курьерская доставка. Осуществляется в следующих регионах в согласованный с Потребителем интервал с 09.00 ч. до 22.00 ч.;

5.5.2. Доставка в пункты выдачи заказов (список пунктов выдачи заказов указан в интернет-магазине в разделе «Доставка»). При получении Результата работ сотрудник пункта выдачи заказов вправе запросить документ, удостоверяющий личность. В пунктах выдачи заказов доставленные Результаты работ хранятся до 7 дней.

5.6. Потребитель проверяет внешний вид и комплектность Результата работ при получении.

5.7. Право собственности переходит к Потребителю в момент передачи Результата работ.

## **6. Отказ/ отмена Заказа[ТС1]**

6.1. Потребитель вправе в любое время до передачи Результата работ отказаться от него, позвонив по номеру 8 (495) 642-81-75.

6.2. Исполнитель возвращает предоплаченные денежные средства на ту же платежную карту, с которой производилась оплата.

## **7. Общие положения о возврате Результата работ**

7.1. Возврат Результата работ осуществляется на основании согласованной с Исполнителем заявки на возврат по номеру 8 (495) 642–81–75.

7.2. В заявке на возврат Потребитель выбирает один из доступных способов возврата:

7.2.1. самостоятельная передача Результата работ в любой салон оптики Исполнителя. Адреса салонов оптики Исполнителя указаны на сайте/в мобильном приложении;

7.2.2. передача Результата работ сотруднику курьерской службы.

## **8. Возврат Результата работ надлежащего качества**

8.1. Потребитель вправе вернуть Результат работ надлежащего качества в течение 30 (тридцать) дней с момента его передачи, если указанный Результат работы возвращается в полной комплектации, сохранен его товарный вид и потребительские свойства.

8.2. Исполнитель вправе удержать стоимость обратной доставки Результата работ надлежащего качества из суммы, уплаченной Потребителем.

## **9. Возврат Результата работ ненадлежащего качества**

9.1. В случае обнаружения недостатков Результата работ Потребитель вправе на свое усмотрение предъявить любое из требований, предусмотренных в ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

9.2. В целях оперативного и корректного рассмотрения требования Потребитель направляет претензию по электронной почте [info@lensmaster.ru](mailto:info@lensmaster.ru), в которой указывает выявленный недостаток, а также выбранное им требование из перечня ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

## **10. Правила эксплуатации очков (ГОСТ Р 51193-2009) Правила эксплуатации очков (ГОСТ Р 51193-2009)**

- снимать и надевать очки необходимо только двумя руками во избежание деформации оправы;
- очки следует хранить в жестком футляре;
- очковые линзы следует протирать замшевой или специальной салфеткой из микрофибры, при сильном загрязнении промывать раствором мыла

или неагрессивного моющего средства в воде при температуре не выше плюс 40 °С;

- не допускается применение органических растворителей (ацетон, толуол и т.п.) для протирки очков;
- не допускается класть очки линзами на твердую поверхность;
- не допускается прикладывать к очкам значительные механические усилия;
- не допускается пользоваться очками в помещениях с температурой выше плюс 60 °С, в том числе в бане, сауне;
- необходимо регулярно проверять затяжку винтов, крепящих заушник к оправе и линзы в металлической и безободковой оправках;
- не допускать падения очков с высоты более 0,5 м на твердую поверхность.

## **11. Прочие положения**

11.1. Все, что не урегулировано Правилами, определяется в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Настоящие Правила вступают в силу с момента размещения на сайте и/или в мобильном приложении и действуют бессрочно.

11.3. Исполнитель вправе вносить любые изменения и дополнения в Правила по своему усмотрению в одностороннем порядке и без уведомления. Изменения вступают в силу с момента публикации Правил на сайте и/или в мобильном приложении. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отмены Правил, исполняются на условиях Правил, которые действовали на момент их оформления.